

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI PODJETJA CHEMCO D.O.O.

1. SPLOŠNO

1.1. Splošni prodajni pogoji podjetja CHEMCO d.o.o. urejajo pravna razmerja med podjetjem CHEMCO d.o.o., Tržaška cesta 132, 1000 Ljubljana, Slovenija (Prodajalec) in kupcem proizvodov in storitev iz prodajnega programa Prodajalca.

1.2. Splošni prodajni pogoji se nanašajo na vsa razmerja, ki se vzpostavijo med Prodajalcem in kupcem, razen če se glede posameznih pravic in obveznosti Prodajalec in kupec izrecno dogovorita drugače.

1.3. Veljavni so samo dogovori, ki so sklenjeni v pisni obliki. Kot pisni dogovori se štejejo sporočila, poslana preko ustreznih telekomunikacijskih sredstev (fax, elektronska pošta, ipd.) oziroma katerikoli drugi obojestransko sprejemljiv način dogovora s tem pa kupec potrjuje, da sprejema te Splošne prodajne pogoje in se z njimi v celoti strinja.

1.4. V primeru dogovorov med Prodajalcem in kupcem, ki posamezne pravice in obveznosti urejajo drugače kot ti Splošni prodajni pogoji, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb teh Splošnih prodajnih pogojev.

1.5. Splošni prodajni pogoji Prodajalca prevladujejo nad vsemi ostalimi Splošnimi pogoji kupca, razen v primeru, če se Prodajalec in kupec izrecno dogovorita drugače.

1.6. Kupec je seznanjen s Splošni prodajni pogoji z obvestilom na ponudbi oziroma fakturi. Splošni prodajni pogoji so objavljeni na spletni strani prodajalca.

2. KAKOVOST BLAGA

2.1. Kupec mora izdelke uporabljati kot dober gospodar in dosledno v skladu z navodili prodajalca. Kakovost in količine blaga so opredeljene v tehničnih opisih, varnostnih listinah in navodilih za uporabo, ki so na voljo na spletnih straneh na naslovu: www.chemco.si.

2.2. Ugovor kupca v zvezi z jamčevanjem in garancijo ugasne pri kupčevih posegih v blago, ki niso v skladu s prodajalčevimi navodili, ali če se prodajalčevo blago brez njegovega izrecnega pisnega soglasja, uporablja v kombinaciji z izdelki drugih proizvajalcev.

2.3. Prodajalec lahko brez vnaprejšnjega obvestila v program uvede novo blago ali določeno blago izloči iz prodajnega programa. V slednjem primeru nima kupec nikakršnih zahtevkov zaradi morebitne škodne, ki bi mu s tem nastale, oziroma se takšnim zahtevkom odpoveduje.

2.4. Prodajalec zagotavlja, da njegovo blago ustreza veljavnim predpisom o kakovosti blaga v Sloveniji in v Evropski uniji.

2.5. Blago je ustrezno opremljeno z deklaracijo in z znaki skladnosti ter označeno z EAN kodo.

3. CENE

3.1. V kolikor med Prodajalcem in kupcem ni posebej drugače dogovorjeno, veljajo cene Prodajalca po vsakokratno veljavnem ceniku.

3.2. Vse cene so v evrih in brez DDV ter določene kot EXW CHEMCO d.o.o., Tržaška cesta 132, 1000 Ljubljana, Slovenija.

3.3. V vseh primerih se glede ponudb, potrditve naročila in faktur ter ugotavljanju prehoda nevarnosti uporabi najnovejša izdaja Incoterms, sprejeta s strani International Chamber of Commerce v Parizu.

3.4. Prodajalec lahko dodatno zaračuna posebne kupčeve zahteve glede kvalitete ali embaliranja oziroma glede morebitnih drugih pogojev oziroma dobave.

4. PLAČILNI POGOJI

4.1. Način plačila je po predračunu razen če se prodajalec in kupec dogovorita za odloženo plačilo potem se šteje, da je terjatev nastala z dnem izročitve blaga kupcu.

4.2. Plačilni rok je rok oziroma dan, ko mora kupec celotni znesek fakture nakazati na TRR Prodajalca. Šteje se, da je plačilo izvršeno, ko kupnina prispe na Prodajalčevem računu.

4.3. Kupec lahko zavrne fakture (sporni znesek fakture iz prejšnjega odstavka) najkasneje v roku osmih (8) dni od prejetja. Zavrnitev fakture mora kupec natančno razložiti in utemeljiti. V primeru zamude ali neutemeljene oziroma nezadostne obrazložitve se šteje, da kupec fakture sprejema v celoti.

4.4. V primeru zamude s plačilom, si Prodajalec pridržuje pravico do zaračunavanja zakonskih zamudnih obresti in vseh stroškov, ki nastanejo v zvezi z opominjanjem in izterjavo, kupec pa jih je dolžan v celoti plačati.

4.5. V primeru, če kupec zamuja s plačilom že zapadlih obveznosti, ali če vsota kupčevih ne zapadlih obveznosti preseže dogovorjeno ali s strani prodajalca določeno vrednost (odobreni limit), se nadaljnje dobave kupcu opravijo le v primeru prejema predplačila (avans), ali plačila ob dobavi, ali v primeru prejema dodatnih zavarovanj za poplačilo obveznosti, kot jih določi prodajalec.

4.6. V primeru, če kupec ne poravnava svojih obveznosti v dogovorjenem roku, ima prodajalec pravico nemudoma prekiniti vse dobave blaga, dokler kupec ne poravnava vseh zapadlih obveznosti.

4.7. Prodano blago ostane last prodajalca tudi po izročitvi v posest kupcu in sicer vse dokler kupec ne plača celotne kupnine in morebitnih ostalih obveznosti. Kupec daje Prodajalcu tudi nepreklicno in brezpogojno dovoljenje, da lahko Prodajalec kadarkoli vstopi v prostore, kjer kupec hrani blago in vzame nazaj blago, ki ni bilo plačano, oziroma blago v protivrednosti terjatve. S tem se ne šteje, da je Prodajalec odstopil od pogodbenega razmerja, razen če to ob prevzemu blaga pisno izjavi.

4.8. Kupec se zavezuje, da ne bo tretjim osebam odstopil nobene terjatve do prodajalca brez njegovega predhodnega pisnega soglasja.

5. SPREJEMANJE NAROČIL

5.1. Prodajalec sprejema naročila pisno, ustno, po telefonu ali elektronski pošti.

5.2. V primeru, če kupec naroča blago posebnih lastnosti (npr. priprave barvnih odtenkov izven prodajalčevih barvnih katalogov, posebne zahteve glede kvalitete, embaliranja blaga, itd.), mora biti njegovo naročilo natančno specificirano in obvezno podano v pisni obliki. Šteje se, da je takšno naročilo prejet šele s trenutkom izrecne prodajalčeve pisne potrditve takšnega posebnega naročila.

6. DOBAVA IN PREVZEM BLAGA

6.1. Prodajalec je dolžan dobaviti naročeno blago v roku 8. dni od prejema naročila, razen če je v potrditvi naročila izrecno drugače določeno. Če prodajalec blaga v dogovorjenem roku ne more dobaviti, je dolžan pred iztekom dobavnega roka o tem obvestiti kupca.

6.2. Prodajalec si pridržuje pravico do delnih dobav.

6.3. V primeru, če kupec blaga ne prevzame niti v roku 8. dni od datuma obvestila o pripravljenosti za prevzem, lahko prodajalec zahteva 0,5 % od prodajne vrednosti blaga, ki se pri prodajalcu hrani za kupca, za vsak začetni teden zamude, kot stroške, ki ga ima prodajalec zaradi zamude kupca pri prevzemu blaga.

6.4. V primeru zamude pri prevzemu blaga preide nevarnost naključnega poškodovanja ali uničenja blaga na kupca z dnem, ko kupec pride v zamudo.

6.5. V primeru, da kupec ne prevzame blaga, izdelanega v skladu z njegovimi individualnimi zahtevami (npr. priprava barvnih odtenkov, blago izdelano po izrecnih navodilih kupca, itd.), ga prodajalec najprej pisno opozori na prevzem tega blaga. Če kupec kljub izrecnemu pisnemu opozorilu po preteku 8. dni od prejema opozorila ne prevzame naročenega blaga, ima prodajalec pravico naročeno blago zaračunati kupcu po veljavnem ceniku in mu hkrati zaračunati tudi morebitne dodatne stroške skladiščenja, predelave ali uničenja tega blaga.

6.6. V primeru kupčeve zamude pri prevzemu blaga, preide nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja blaga na kupca z dnem, ko je prišel v zamudo.

7. REKLAMACIJA

7.1. Reklamacije glede količine in kakovosti blaga mora kupec pisno sporočiti prodajalcu takoj ob prevzemu, najkasneje pa v 8. dneh po odpremi blaga, sicer se šteje blago za sprejeto in poznejše reklamacije vidnih napak niso več mogoče.

7.2. Kupec ima pravico uveljavljati reklamacijo iz naslova skritih napak skladno z Obligacijskim zakonikom najkasneje v šestih mesecih po odpremi blaga. Prodajalec ne odgovarja za skrite napake, ki se pokažejo potem, ko mine 6 mesecev od izročitve blaga.

7.3. Poškodovano blago je potrebno fotografirati oziroma vzeti in zavarovati ustrezne vzorce ter zahtevati sestavo pisnega reklamacijskega zapisnika. Blago, vrnjeno prodajalcu, ne sme imeti drugih poškodb, kot so reklamirane in mora biti prodajalcu vrnjeno v dogovorjenem roku. V primeru, če ima blago napako, ima prodajalec izbiro, da napako odpravi, ali pa, da opravi nadomestno izpolnitev. Prodajalec določi, ali bo blago z napako nadomestil z novim, ali bo poskrbel za odpravo napake na prvotnem blagu, ali pa bo kupcu plačal odškodnino.

7.4. Glede reklamiranja blaga stranki veljajo veljavna pravila o preiskavi blaga in grajanju napak v trgovskem prometu.

7.5. Prodajalec ni dolžan obravnavati neustrezno oziroma nepopolno dokumentiranih reklamacij.

7.6. Prodajalec ne prevzame nobene odgovornosti za reklamacije v primeru nepravilno izbranega blaga, nestrokovnega skladiščenja, nestrokovne uporabe zaradi neupoštevanja tehničnih navodil,

vgradnje izdelka v neustreznih pogojih, uporabe izdelkov, ki jim je potekel rok trajanja ali uporabe prodajalčevega izdelka v kombinaciji z izdelki drugih proizvajalcev.

7.7. Kupec je pred vgradnjo izdelka dolžan preveriti ustreznost strukture in barvnega odtenka. V primeru odstopanja strukture ali barvnega odtenka od naročenega mora kupec takoj ustaviti nadaljnjo uporabo izdelka in o ugotovljenem odstopanju nemudoma obvestiti prodajalca.

7.8. Reklamirano blago mora kupec hraniti do rešitve reklamacije.

7.9. V primeru, da je navedena reklamacija utemeljena, je prodajalec dolžan poskrbeti za vračilo in zamenjavo neustreznega blaga.

7.10. Reklamacije zaradi zamenjav struktur ali vgradnje neustreznega barvnega odtenka, ki so podane po opravljeni vgradnji izdelkov, se štejejo za neutemeljene in jih zato prodajalec ni dolžan obravnavati.

7.11. Prodajalec ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi nastala kupcu kot posledica kupčevih zamud pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, še posebej ne zaradi nepravilnih ali netočnih podatkov, specifikacij, projektov ali katerihkoli drugih informacij, zagotovljenih s strani kupca, ima pa pravico zahtevati povračilo vseh morebitnih stroškov, izgub ali škode, nastalih zaradi takšnega ravnanja.

7.12. Za škode, ki niso nastale neposredno na blagu, prodajalec ne odgovarja, zlasti ne za indirektno škodo oziroma stroške, za izgubljeni dobiček in/ali druge premoženjske in nepremoženjske škode kupca. Opisana omejitev odgovornosti ne velja, če se škoda povzroči namenoma ali iz velike malomarnosti.

8. VRAČANJE BLAGA

8.1. Kupec lahko prevzeto blago vrne v roku 14 dni od dneva dobave in samo v primeru, če obstaja izrecen predhoden pisni dogovor s prodajalcem. V navedenem primeru mora biti blago vrnjeno v originalni nepoškodovani embalaži in opremljeno z originalnimi oznakami.

9. VIŠJA SILA

9.1. Prodajalec ne odgovarja za delno izpolnitev ali neizpolnitev svojih obveznosti, če je le-ta posledica dogodkov, katerim se Prodajalec ni mogel izogniti, jih preprečiti ali jih odpraviti (višja sila). Kot višja sila se razumejo dogodki, kot na primer: požar, poplave, potresi, upori, vojne ali oboroženi spopadi, teroristični napadi, epidemije, izpadi elektrike, nedelovanje svetovnega spleta, stavke ali druge prekinitve dela, zaradi upravnih ali drugih administrativnih omejitev oziroma prepovedi kot npr. embargo, zablembe, omejitve pri finančnem poslovanju, omejitve pri transportu, pomankanje materiala na svetovnem trgu, redukcije dobave energije in ostale ovire, ki so neodvisne od volje Prodajalca. Kot višja sila se razume tudi pomankanje materiala ali storitev pri Prodajalčevih dobaviteljih, kot tudi njihove zamude pri dobavi blaga ali storitev Prodajalcu. V izjemnih primerih pa je slednje lahko tudi razlog za ne dobavo blaga.

9.2. V primeru ko je izpolnitev Prodajalca onemogočena zaradi razlogov iz prejšnjega odstavka, mora Prodajalec o tem takoj obvestiti kupca. V tem primeru se rok izpolnitve podaljša za čas trajanja razlogov višje sile. Če višja sila traja več kot tri (3) mesece, lahko kupec nemudoma odstopi od pogodbe, pri tem pa ni upravičen do odškodnine ali podobnih nadomestil.

10. PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

10.1. Prodano blago ostane last prodajalca tudi po izročitvi v posest kupcu in sicer vse dokler kupec ne plača celotne kupnine in morebitnih ostalih obveznosti.

10.2. Blago ostane v lasti prodajalca vse do poravnave vseh kupčevih obveznosti in to ne glede na njihov temelj.

10.3. V primeru, če kupec ne spoštuje medsebojnih dogovorov, zlasti ob plačilni zamudi, je prodajalec upravičen blago vzeti nazaj. S tem se ne šteje, da je prodajalec odstopil od pogodbenega razmerja, razen če to ob prevzemu blaga izrecno pisno izjavi.

11. VAROVANJE POSLOVNE SKRIVNOSTI

11.1. Prodajalec in kupec se zavezujeta, da bosta vse podatke, ki izhajajo iz pogodbene dokumentacije in vse ostale podatke glede medsebojnega sodelovanja, varovali kot poslovno skrivnost ves čas trajanja pogodbenega razmerja in še najmanj 5 let po njegovem zaključku.

11.2. Za poslovno skrivnost se štejejo zlasti: cenik, komercialni in ostali prodajni pogoji, pogoji glede pospeševanja prodaje in oglaševanja, računi, naročilnice, dopisi, zapisniki, pogodbene listine in vsi drugi podatki v materializirani ali nematerializirani obliki. Kršitelj poslovne skrivnosti odškodninsko odgovarja za materialno in nematerialno škodo.

11.3. Pogodbeni stranki se zavezujeta ves čas sodelovanja in še najmanj 5 let po njegovem zaključku, dosledno varovati dobro ime sopogodbjenika in njegovih blagovnih znamk. Zaradi navedenega tretjim osebam ali javnosti ne smeta posredovati negativnih informacij ali mnenj o sopogodbjeniku ali kakršnih koli javnih komentarjev, razen na sodišču v primeru sodnega spora.

12. IZJAVA O RAVNANJU Z ODPADNO EMBALAŽO

12.1 Prodajalec izrecno izjavlja, da je glede embalaže, ki jo skupaj s svojimi izdelki pošilja na trg Republike Slovenije, v skladu z Uredbo o ravnanju z embalažo in odpadno embalažo (Ur. l. RS, št. 84/06 z vsemi spremembami in dopolnitvami), zagotovljeno predpisano ravnanje z odpadno embalažo, saj ima prodajalec na podlagi pogodbe, sklenjene z družbo DINOS d.o.o. zagotovljeno, da je vsa njegova embalaža vključena v sistem ravnanja z odpadno embalažo. Kupec, ki ima sedež izven Republike Slovenije je dolžan vso odpadno embalažo, ki izvira iz nabave po pogodbi z prodajalcem skladiščiti, oz. uničiti in z njo ravnati v skladu s predpisi svoje države. Prodajalec ne nosi nikakršne odgovornosti za ravnanje z embalažo po prevzemu blaga s strani kupca.

13. REŠEVANJE SPOROV

13.1. Vsa morebitna nesoglasja in spore bosta Prodajalec in kupec reševali sporazumno, po mirni poti. V kolikor spora ne bosta mogli rešiti sporazumno v roku trideset (30) dni od obvestila o spornem dogodku, bosta spore prepustili v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Ljubljani. Uporablja se izključno zakone Republike Slovenije.

14. VELJAVNOST SPLOŠNIH PRODAJNIH POGOJEV

14.1. Ti Splošni prodajni pogoji veljajo v vseh razmerjih, razen če se Prodajalec in kupec predhodno izrecno drugače dogovorita.

14.2. Če se katerakoli določba teh Splošnih prodajnih pogojev izkaže za nično ali neveljavno, to ne vpliva na ostale določbe teh Splošnih prodajnih pogojev. V tem primeru bosta Prodajalec in kupec nično

ali neveljavno določbo v posebnem dogovoru nadomestili z novo, veljavno določbo, da bosta dosegli prvotno želeni namen.

14.3. Za posamezne pravice oziroma obveznosti med prodajalcem in kupcem-potrošnikom, ki jih prisilni (kogentni) predpisi o varstvu potrošnikov urejajo drugače, kot so urejene v teh splošnih pogojih, se neposredno uporabljajo posamezne relevantne kogentne določbe s področja varstva potrošnikov.

14.4. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe določil teh Splošnih prodajnih pogojev.

14.5. Ti Splošni prodajni pogoji so objavljeni na spletni strani www.chemco.si in veljajo od 01.01.2015 dalje.

CHEMCO d.o.o.